

**Foro Internacional
Gestión Pública 2010
Transparencia Venezuela**

Mejoras en los estándares de calidad en la rendición de cuentas

Morelba Brito
CESAL-luz
Junio 2001

Buen gobierno, calidad de la democracia y rendición de cuentas

Contexto en donde se ubica actual énfasis en el tema de la rendición de cuentas

Hipercomplejización societal:

Procesos globalizadores

Innovaciones tecnológicas

Crisis del Estado de bienestar y emergencia de organizaciones autónomas de la sociedad civil

Desagregación y particularización de preferencias .

Preocupaciones por:

Buen Gobierno

Operatividad y calidad de la democracia

Buen gobierno, calidad de la democracia y rendición de cuentas

Aspectos que colocan en la agenda académica el tema del buen gobierno

- 1. La presión social por la aceptación, por parte de las autoridades políticas, del fenómeno de la **“Publicación” de lo público.**
- 2 La presión social para que las autoridades públicas sean capaces de ejercer su acción sobre los ciudadanos respetando los criterios y principios resultantes de sus vivencias, expectativas y aprendizajes
- 3 Presión para que autoridades decodifiquen sus preferencias en normas y políticas validadas por la mayoría

Buen gobierno, calidad de la democracia y rendición de cuentas

Aspectos
que
colocan en
la agenda
académica
el tema del
buen
gobierno

- 4. La presión para que los gobernantes orienten su conducta con mandatos y prohibiciones fundamentadas en el consentimiento de los gobernados
- 5. La presión social por una acción efectiva del gobierno respecto a:
 - La administración y distribución social de los recursos y beneficios públicos
 - En la resolución de problemas públicos.

Buen gobierno, calidad de la democracia y rendición de cuentas

Soportan el buen gobierno dispositivos y herramientas que:

- Vinculan al gobierno de manera más eficiente con su comunidad, en cualquiera de sus niveles,
- Lo habilitan para intercambiar información útil con su ambiente
- Le permiten comunicarse y coordinar acciones de manera rutinaria y eficaz con los agentes económicos, políticos y sociales de su comunidad
- Les ayudan a aprovechar el aprendizaje colectivo y la disposición a la innovación, característica de los seres humanos y de las organizaciones sociales
- Les proporcionen facilidades para procesar demandas, definir pertinentemente prioridades de gestión y seleccionar, de la manera menos contingente posible, cursos alternativos de acción.

Rendición de cuentas y Estado de Derecho

Las expectativas sociales respecto a la rendición de cuentas de los gobernantes han crecido en las últimas décadas

- De la presentación de la “Memoria y Cuenta”, por parte de los gobernantes electos ante los espacios legislativos, acto formal ante el que la sociedad se mostraba poco interesada
- Pasando por los rutinarios procesos de auditoría y contraloría, también poco llamativos para el colectivo, y menos aún publicitados;

Rendición de cuentas y Estado de Derecho

Las expectativas sociales respecto a la rendición de cuentas de los gobernantes han crecido en las últimas décadas

- Hoy los gobernantes se encuentran hoy ante una sociedad exigente en cuanto a:
- Tener información respecto a en qué y cómo se utilizan los recursos públicos (relacionado con la necesidad social de confianza y minimización de incertidumbre)
- Más consciente del carácter “públicos” de éstos
- Ha construido caminos para participar en la construcción de la agenda pública y, por ello,
- Más dispuesta a defender las prioridades por ella establecidas.

Buen gobierno, calidad de la democracia y rendición de cuentas

Propósito: mostrar un inventario de innovaciones significativas por su potencial para incrementar la calidad en la rendición de cuentas a partir de tres ejes ordenadores que apuntan a la calidad de la democracia a las expectativas sociales

- Estado de Derecho
- Fortalecimiento de la sociedad civil y de la ciudadanía
- Capacidad de respuesta de los gobiernos

Rendición de cuentas y Estado de Derecho

Hoy los soportes para el ejercicio de los derechos individuales, políticos, sociales y republicanos de una comunidad son:

- Información y comunicación,
- eficiencia y eficacia en el uso de los recursos públicos,
- reglas claras,
- transparencia y rendición de cuentas

Rendición de cuentas y Estado de Derecho

**Estos
soportes
permiten
al
ciudadano**

- Sentirse protegido de la discrecionalidad y arbitrariedad de sus representantes
- gozar de horizontes confiables para el ejercicio de sus actividades
- Aportar soluciones e ideas sobre la administración de los público
- contribuir con la gestión pública y
- fiscalizar el uso que se hace del patrimonio colectivo en su nombre

Rendición de cuentas y Estado de Derecho

Tres fuertes tendencias han influido para colocar en el tapete el tema del derecho a la información

La ampliación del espacio público

La creciente autonomización de la ciudadanía

Las transformaciones y oportunidades que ha traído consigo la actual revolución tecnológica.

Rendición de cuentas y Estado de Derecho

Resultados

- Lo que sucede en el interior de las organizaciones gubernamentales tiende a dejar de ser considerado secreto
- La información y la comunicación pasan a constituirse, cada vez con mayor fuerza, no sólo en recursos sociales, sino en derechos.

Dispositivos y herramientas que facilitan y/o garantizan la rendición de cuentas

1. Sistemas de información internos y externos, apoyados en tecnologías de la información

- Sirven como mecanismos para mejorar el proceso decisor y constituyen el piso mínimo sobre el que soportar la rendición de cuentas
 - Cuatro tipos:
 - a) Los que aseguran la comunicación dentro del sector público (Inter e intrainstitucional)
 - b) Los que garantizan la obtención de una base de datos mínima sobre el ámbito de las competencias según el nivel de gobierno;
 - Los orientados a transmitir información, cada vez más expedita, a los ciudadanos, usuarios de servicios públicos y receptores de bienes públicos
 - d) Los que garantizan una recepción de información confiable y en tiempo real de los ciudadanos, usuarios y receptores sobre el desempeño de los funcionarios y la calidad de bienes y servicios públicos.

Dispositivos y herramientas que facilitan y/o garantizan la rendición de cuentas

2. Para el control de la discrecionalidad y potencial arbitrariedad, del funcionario y

- **Simplificación de trámites:**
 - Evita pérdidas de tiempo a ciudadanos,
 - Disminuye lapsos para respuestas a ciudadanos
 - Minimiza duplicidades de trámites y funciones
 - Minimiza el tráfico de influencias y con ello previene focos de corrupción
- **Establecimiento y rutinización de sistemas normativos de carácter general:** dificultan la interpretación y aplicación caprichosa de las reglas.

Dispositivos y herramientas

3. Sistemas de rendición de cuentas *per se*

- Noción de rendición de cuentas tiene varias dimensiones básicas
 - La obligación de políticos y funcionarios de informar sobre sus decisiones
 - La obligación de justificarlas en público (*answerability*) (responsabilidad, responsabilidad)
 - La capacidad de sancionar a políticos y funcionarios en caso de que hayan violado sus deberes públicos (*enforcement*) (*hacer cumplir*) (Schedler, 2004).

Dispositivos y herramientas

3. Sistemas de rendición de cuentas *per se*

- Por ello obligan al funcionario a:
 - Abrirse a la inspección pública
 - Demostrar manejo correcto de los bienes públicos
 - Dar explicaciones sobre decisiones tomadas
 - A responder personalmente por lo actuado quedando supeditado a la amenaza de sanciones y a la posibilidad de ser castigado
- Soportan el derecho reconocido de los ciudadanos a informarse y a controlar a sus autoridades.

Dispositivos y herramientas

Niveles de estructuración de la rendición de cuentas

- **1. Horizontal: dentro de lógica de frenos y contrapesos.**
- **Relativos al control entre agencias públicas pares que tiene la particularidad de que durante el procesos se legitima, momentáneamente, la superioridad del órgano que exige cuentas**
- **Ejemplo: Memoria y cuenta de ejecutivos a legislativos.**
- **Contralorías y auditorías**
- **Diagonales u oblicuos.**

Dispositivos y herramientas

Niveles de estructuración de la rendición de cuentas

- **2 Vertical:**
- **2.1 De abajo hacia arriba**
- **2.1.1 A la sociedad**
- **2.1.1.1 Electorales**
 - capacidad de los votantes para premiar o castigar el desempeño de sus representantes a través de elecciones periódicas.
- **2.1.1.2 Societal**
 - Capacidad de los ciudadanos, asociaciones cívicas y medios de comunicación para vigilar, criticar, interpelar y sancionar a políticos y funcionarios.
- **2.2 De arriba hacia abajo:**
- **2.2.1 Control burocrático** de los aparatos administrativos por medio de cadenas de rendición de cuentas que corren desde los niveles inferiores hacia los superiores.

Dispositivos y herramientas

Niveles de estructuración de la rendición de cuentas

- 3. Controles transnacionales respecto a determinados parámetros
- 3.1 Respeto a derechos ciudadanos; ejemplos :
 - Asociación de Estados Americanos,
 - Amnistía Internacional
 - La Corte Penal Internacional,
 - Foro Mundial Social
 - Human Wright
 - Transparencia Internacional
 - Reporteros sin fronteras
 - Centro Carter
- 3.2 Responsabilidad ambiental.
 - Protocolo de Kioto
 - *Greenpeace*
- 3.3 Responsabilidad Financiera ante organismos cooperantes, acreedores e instituciones financieras en general
 - Fondo Monetario Internacional
 - Organismos de Cooperación Internacional

Rendición de cuentas y fortalecimiento de la sociedad civil

Dispositivos vinculados a la rendición de cuentas que han permitido ampliar la esfera de lo público durante las últimas décadas, por la vía de la participación ciudadana.

- 1. Comisiones mixtas auditoras con representantes del gobierno y de firmas privadas.
- 2. Contralorías ciudadanas.
- 3. Encuestas de organizaciones sociales de monitoreo y medición de impacto.
- 4. Supervisión social del área de licitaciones y contratos.

Capacidad de respuesta y rendición de cuentas: eficiencia y efectividad. Dispositivos y herramientas

Dispositivos y herramientas

- 1. Diseño de sistemas y trámites “amigables” para atender al ciudadano, con el propósito de agilizar la gestión en cuanto a:
 - 1.1 . La atención oportuna de reclamos y servicios
 - 1.2 Mejoramiento de calidad de servicios
 - 1.3 Detección de problemas públicos
 - 1.4 Funcionalidad de los sistemas administrativos y operativos

Capacidad de respuesta y rendición de cuentas: eficiencia y efectividad. Dispositivos y herramientas

Dispositivos y herramientas

- 2. **Dispositivos para organizar los procesos y rutinas internas con el fin de racionalizar el uso del tiempo y de los recursos –financieros, organizacionales, cognitivos y políticos- disponibles en función de las demandas sociales y las expectativas de desarrollo:**
 - Procedimientos internos para ordenar la agenda según oferta programática y demandas del entorno.
 - Manejo de la correspondencia que permita clasificar su entrada, salida y tipo de demanda y hacer seguimiento a su respuesta.
 - Sistemas de petición y rendición de cuentas internas por productos y resultados, en función de propuestas programáticas, directrices emitidas y operaciones planificadas.
 - Sistemas de manejo de audiencias que organizan el tiempo, objetivos y procedimientos para evaluar los resultados del contacto con comunidades organizadas, con organizaciones económicas, políticas y sociales, organizaciones sociales no gubernamentales y organizaciones estatales de otros niveles de gobierno.

Capacidad de respuesta y rendición de cuentas: eficiencia y efectividad. Dispositivos y herramientas

Dispositivos y herramientas

- 3. Aprovechamiento de los sistemas de información para:
 - adecuar la oferta pública de bienes y servicios a la demanda social
 - manejar los datos en función de las metas y objetivos establecidos dentro de la propuesta programática, así como de aquellas surgidas de las interacciones con el entorno
 - facilitar el ajuste de las decisiones en cuanto a su pertinencia, impacto y resultados esperados
 - generar datos relevantes para los ciudadanos en cuanto a la situación de los servicios prestados.
 - agilizar procesos de gestión interna, incluyendo permisos, licencias y registros,
- 4. Encuestas de satisfacción a los usuarios para evaluar
 - Desempeño de los funcionarios
 - Rendimiento de los diversos sectores de la organización.